

РЕГИОНАЛЕН ИНСПЕКТОРАТ ПО ОБРАЗОВАНИЕТО - ПЛОВДИВ

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на гражданите относно административното обслужване

Уважаема госпожо/ уважаеми господине,

Моля оградете с кръг или отбележете със знак верния според Вас отговор на всеки въпрос!

1. Ползвали ли сте досега услугите на нашата администрация?

ДА

НЕ

2. Лесно ли открихте информация за интересуващата Ви административна услуга?

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

3. Откъде получихте първоначална информация за извършваните от
Регионален инспекторат по образованието - Пловдив административни услуги?

- ❖ от нормативни документи
- ❖ от телефонен разговор със служител от администрацията
- ❖ от интернет страницата на Регионален инспекторат по образованието - Пловдив
- ❖ от роднини, приятели, познати
- ❖ от информационното табло на Регионален инспекторат по образованието - Пловдив
- ❖ от друг източник на информация

4. Предоставената Ви информация в писмена форма – формуляри, указания,
листовки е:

- ❖ достъпна

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

❖ изчерпателна

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

❖ разбираема

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

5. Информацията, която получихте от служителите в звеното за административно обслужване е:

❖ лесно разбираема

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

❖ изчерпателна

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

❖ точна

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

6. Отношението на служителите от звеното за административно обслужване към Вас е:

❖ вежливо и внимателно

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

❖ отзивчиво към поставения от Вас проблем/запитване

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

7. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга?

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

8. Доволни ли сте от работното време на звеното за административно обслужване?

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

9. Сблъскавал/а ли сте се с явлението корупция в качеството си на потребител на Регионален инспекторат по образованието - Пловдив?

ДА

НЕ

НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

10. Как бихте реагирал/а ако станете свидетел на даден/приет подкуп или сте жертва на подобно отношение?

- ❖ ще информирам Началника на Регионален инспекторат по образованието - Пловдив
- ❖ ще се обърна към медиите
- ❖ няма да реагирам
- ❖ ще реагирам по друг начин

11. За самите вас

Моля посочете само един отговор!

- ❖ Вие сте?

МЪЖ

ЖЕНА

- ❖ На колко години сте?

до 25 г.

от 25 до 40 г.

от 41 до 55 г.

над 55 г.

❖ Вашето образование е:

НАЧАЛНО

ОСНОВНО

СРЕДНО

ВИСШЕ

❖ Вие принадлежите към една от следните групи:

РАБОТОДАТЕЛ

РАБОТЕЩ

БЕЗРАБОТЕН/ТЪРСЕЩ РАБОТА

ПЕНСИОНЕР

УЧАЩ

АНКЕТАТА Е АНОНИМНА!

Информацията от анкетните карти ще бъде използвана само с цел подобряване на административното обслужване на физическите и юридическите лица.

Моля, поставете попълнената от Вас анкетна карта в кутията, предназначена за тази цел.

БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ СЕ ОТЗОВАХТЕ И ПОПЪЛНИИХТЕ АНКЕТНАТА КАРТА!